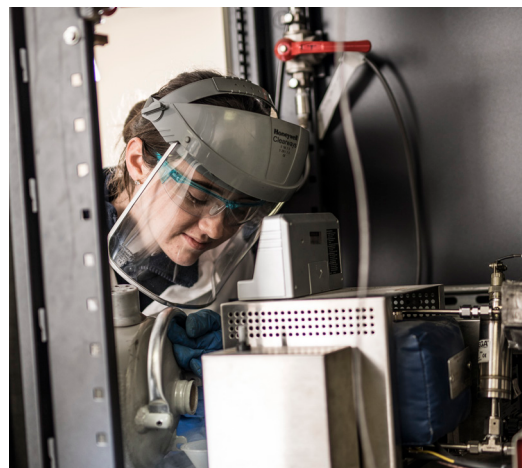
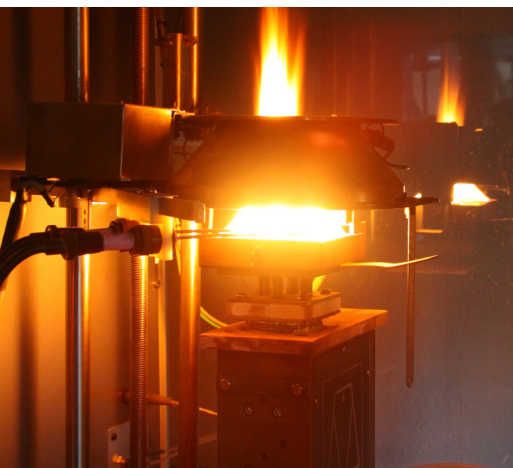


GETUIGEN OP AFSTAND

EEN EFFICIËNTIE-FACILITATOR
DIE U TIJD EN GELD BESPAART





Getuigen op afstand van Warringtonfire maakt gebruik van standaardtechnologieën in de sector om van overal ter wereld in realtime virtuele toegang te krijgen tot onze volledige reeks testdiensten. Dit stelt onze klanten in staat om live testen op afstand te bekijken, hun testprogramma's op schema te houden en onnodige reis- en hotelkosten te voorkomen. Ook stelt het hen in staat om zich te concentreren op productieve, waardecreërende activiteiten voor hun eigen organisaties.



ONZE DIENSTEN EN ERVARING

Element Materials Technology, waaronder Warringtonfire, levert al sinds begin 2016 met succes diensten voor getuigen op afstand. We hebben een groot aantal zeer complexe programma's voor getuigen op afstand uitgevoerd voor verschillende grote klanten binnen de luchtvaart- en defensiesector, verbonden technologieën, energie-, brand- en bouwproducten en meubilairindustrie in het VK, Europa, de VS en Azië-Pacific.

Door onze technologieplatforms te gebruiken, kunnen onze klanten op afstand het testen van hun materialen en producten bekijken, onder gecontroleerde omstandigheden in realtime en in overeenstemming met alle relevante certificering en beveiligingsnormen. Dit biedt onze klanten een verbeterde service-ervaring door een op video gebaseerde livestream van het testproces te leveren. Ook hebben we sneller en in realtime toegang tot ons wereldberoemde team van experts, waar ook ter wereld, zonder onze laboratoria persoonlijk te hoeven bezoeken.

TOEPASSINGEN

Getuigen op afstand kan worden toegepast op elke test die wordt uitgevoerd in de laboratoria van Warringtonfire. Het kan worden gebruikt door klanten, accreditatie- of certificeringsinstanties en regelgevers om de testprocessen, procedures, apparatuur, documenten en gegevens van Warringtonfire te evalueren. Het kan worden gebruikt om te getuigen van:

- Installatie van testapparatuur*
- Installatie van monsters*
- Laatste inspectie van het monster voorafgaand aan de test
- Getuigen van live testen
- Bekijken van werkelijke testgegevens in realtime
- Live beoordelingen met onze Betrokken Experts

*Afhankelijk van het type test dat wordt uitgevoerd

ONZE DIGITALE PLATFORMEN

We gebruiken een combinatie van toonaangevende technologie om getuigen op afstand te leveren. Deze omvatten:

- Microsoft Windows 7-compatibele pc - Minimum
- Meerdere webbrowsers - Microsoft Edge, Google Chrome en Internet Explorer
- Microsoft Teams en Skype voor Bedrijven
- IT-infrastructuur – Beveiligd Ethernet en/of snelle internetverbinding

Als meerdere processen of tests op een locatie moeten worden gefilmd, kunnen smart glasses, mobiele telefoons, tablets, beeldgestabiliseerde camera's, gearticuleerde camerabevestiging of statieven samen met geschikte lichtbronnen ook worden gebruikt om de service te leveren.

ONZE STANDAARDWERKPROCEDURES (SOP'S)

We hebben een reeks standaardwerkprocedures (SOP's) en gebruikshandleidingen ontwikkeld om de succesvolle levering van deze dienst te ondersteunen. Deze waarborgen de kwaliteit en uniformiteit van de algehele klantenservice en maken het mogelijk om de service op efficiënte wijze te leveren.



VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING

De vertrouwelijkheid van de klant wordt te allen tijde gehandhaafd. We zorgen ervoor dat:

- getuigen op afstand alleen met toestemming van de klant en alleen op uitnodiging gebeurt;
- toegang tot monsters, testapparatuur en gegevens beperkt is tot elke klant;
- alleen de apparatuur en het testitem dat van belang is, tijdens de beoordeling in het zicht zijn;
- andere monsters en andere testapparatuur in het gebied dat wordt gefilmd te allen tijde vanuit het zicht worden gehouden;
- de focus van de filmende camera's op het te testen monster, het betrokken personeel en de apparatuur ligt;
- er geen documentatie of gegevens met de klant of beoordelaar worden gedeeld die normaal gesproken niet beschikbaar zouden worden gesteld.

Alle opnames (zowel video als audio) van waargenomen activiteiten worden alleen gemaakt met toestemming van alle betrokken collega's en blijven eigendom van Warringtonfire. Kopieën van de opnames kunnen per geval en in overleg met Warringtonfire worden gedeeld.



Ga naar www.warringtonfire.com/contact-us om een aanvraag in te dienen.

VERTROUW OP DE ZEKERHEID VAN



Met bijna 200 jaar ervaring en een wereldwijd netwerk van laboratoria van wereldklasse zorgen we ervoor dat de materialen en producten die wij voor onze klanten testen, inspecteren en certificeren, altijd veilig, van goede kwaliteit en geschikt voor het beoogde doel zijn.

warringtonfire
Proud to be part of  element

Ga naar www.warringtonfire.com/contact-us om een aanvraag in te dienen.